



中检溯源澳新技术服务有限公司
 中检溯源澳新技术服务有限公司食品实验室
 中检溯源新西兰食品检测有限公司

质量手册

文件 编 码

CCIC-ANTS-QM04-4.1

第 1 页 , 共 3 页

第 0 次修改

通用要求——公正性承诺

2021 年 09 月 01 日批准

2021 年 09 月 02 日发布

为贯彻实验室检验检测工作的公正性、科学性和准确性，确保实验室检验检测活动符合《检验机构能力认可准则》、《检测和校准实验室能力认可准则》及在相关等领域的应用说明以及相关法律、法规要求，保证实验室活动的公正性和独立性，特做如下承诺：

4.1.1 实验室按照有关法律法规和章程规定，独立开展经营、管理实验室活动。

4.1.2 为确保实验室独立性、公正性受到来自客户及相关方的监督，实验室在业务开展过程中，将向相关方说明实验室的政策，并向相关方提供相应的文件。实验室制订《公正性和诚信保证程序》，对实验室活动的公正性和独立性负责，不允许商业、财务或其他方面的压力损害公正性。在开展实验室活动时，对相关方公开，寻求相关方的监督。

4.1.3 实验室通过有关渠道，向客户、相关方、内部员工公布反馈和投诉的渠道，方便就公正性、独立性事宜进行投诉。

4.1.4 实验室由管理层负责组织持续不断地识别可能存在的公正性的风险，包括所有权、控制权、管理、人员、共享资源、财务、合同、市场营销、支付销售佣金或其他引荐新客户的奖酬等，并制定相应的措施消除风险，或将此类风险降至最低。风险识别和相应措施的制定在每年的管理评审报告中予以描述。

4.1.5 实验室不得使用同时在两个及以上检验检测机构从业的人员。

4.1.6 为识别潜在利益冲突，实验室明确组织中涉及实验室活动，或对实验室活动有影响的关键人员的职责。当识别出潜在利益冲突时，应遵守《公正性和诚信保证程序》的要求，以确保其所有活动的公正性。



中检溯源澳新技术服务有限公司
中检溯源澳新技术服务有限公司食品实验室
中检溯源新西兰食品检测有限公司

质量手册

文件编码

CCIC-ANTS-QM04-4.1

第 2 页,共 3 页

第 0 次修改

通用要求——公正性承诺

2021 年 09 月 01 日批准

2021 年 09 月 02 日发布

4.1.7 为防止对工作质量有不良影响的、来自内外部的不正当的商业、财务和其他压力的影响，实验室采取以下措施：

- a) 实验室人员必须坚持质量方针，任何偏离质量方针的行为都是不允许的。当发现这些行为时，必须马上报告管理层。
- b) 实验室须在任用职员开始，即提醒其注意非正当影响的危害。
- c) 管理层必须保证检测严格按照程序手册进行，必须保证对实验室进行严格监督，如果对某职员的公正性有疑问，应组织调查并采取纠正措施。如需要，应马上将其调离工作岗位。

4.1.8 中检溯源澳新技术有限公司及新西兰食品检测有限公司食品实验室全体员工承诺：

4.1.8.1 检验检测工作中不受任何可能干扰其技术判断因素的影响，检验检测人员不在开展监督检验任务期间与被检单位私下接触，不接受商业贿赂。

4.1.8.2 严格技术规范、标准要求和程序。及时出具检验检测数据和结果，确保数据和结果准确、客观、真实。

4.1.8.3 对在检验检测活动所知悉的国家机密、商业机密和技术机密严格保密。

4.1.8.4 在办理业务时，文明礼貌，言行规范，态度热情，耐心周到，积极主动为社会和群众服务。

4.1.8.5 不从事与其检验检测工作存在利益关系的活动，不参与设计、开发、生产、销售授权检验检测范围内的产品，不向社会推荐生产者的产品，不对产品进行监制、兼销等名义参与企业经营活动。

本声明自 2021 年 9 月 2 日起生效。



中检溯源澳新技术服务有限公司
 中检溯源澳新技术服务有限公司食品实验室
 中检溯源新西兰食品检测有限公司

质量手册

文件 编 码

CCIC-ANTS-QM04-4.1

第 3 页 ,共 3 页

第 0 次修改

通用要求——公正性承诺

2021 年 09 月 01 日批准

2021 年 09 月 02 日发布

中检溯源澳新技术服务有限公司
 最高管理者(签字)

中检溯源新西兰食品检测有限公司
 2021 年 9 月 1 日

支持性文件：

《公正性和诚信保证程序》

CCIC-ANTS-QP04-001